**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение-**

**Полужская основная**

**общеобразовательная школа имени Ф.Е.Стрельца**

**ИНН/КПП 3208003574/320801001 ОГРН 1023201937230**

**243370, Брянская область, Выгоничский район, пос. Хутор-Бор,**

**ул. Луговая, дом 1 Тел. 89051015449 e-mall – poluzje** [**2012@yandex.ru**](mailto:2012@yandex.ru) **официальный сайт школы – poluzje.edusite.ru**

Утверждаю:

директор департамента

образования и науки Брянской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Егорова

(подпись)

28 января 2022 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения –**

**Полужская основная общеобразовательная школа имени Ф.Е.Стрельца**

(наименование организации)

**на 2022-2023 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ- Полужская ООШ им. Ф.Е. Стрельца в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.  Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информировать обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.qov.ru .  Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными  представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных  часах и занятиях по внеурочной деятельности  Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru  Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)  Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения  Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО | Февраль-  2022 год  1 полугодие  2022 года  1 полугодие  2022 года  1 полугодие  2022 года  1 полугодие  2022 года  1 полугодие  2022 года  1 полугодие  2022 года | Учитель информатики, ответственная за ведение официального сайта школы - Короткова Ю.Ю.  Короткова Ю.Ю.,  Ответственная за ведение официального школьного сайта.  Зам. директора по УВР  Козлова Л.Н.  Короткова Ю.Ю.,  Ответственная за ведение официального школьного сайта.  Директор школы-  Никитина Л.Я., зам. директора по УВР Козлова Л.Н.  Директор школы-  Никитина Л.Я.  зам. директора по УВР Козлова Л.Н. | Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ-Полужская ООШ им. Ф.Е.Стрельца приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.  Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта  bus.qov.ru.  Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными  представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных  часах и занятиях по внеурочной деятельности  Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru  Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения.  Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения  Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО | Февраль, 2022 года  2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности:  -наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений. | Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.)  Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ:  - приобретение мебели,  - провести замену ограждения школьной  территории;  - в летний период провести косметический  ремонт в коридорах и учебных кабинетах;  - осуществить оснащение санитарно-  гигиенических помещений всем необходи-  мым для соблюдения гигиенических норм  - обновить на территории школьной спортив-  ной зоны спортивное оборудование;  - оформить спортивные площадки:  волейбольную, баскетбольную; прыжковую  яму, легкоатлетическую беговую дорожку.  **Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО**  -Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:  - приобретение оборудования для занятий  робототехникой, интерактивного оборудова-  ния;  - открытие на базе школы Точки роста.  - поэтапная замена имеющейся и приобрете-  ние новой оргтехники; | Апрель- декабрь  2022 г.  1 полугодие  2022 года | Директор школы  Никитина Л.Я.  Басова Е.В., ответственная за организацию работы по открытию Точки Роста. | Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.)  Продолжть работу по улучшению материально-технической базы ОУ:  - приобретению мебели,  - заменить ограждения школьной территории;  - в летний период провести косметический  ремонт в коридорах и учебных кабинетах;  - осуществить оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необхо- димым для соблюдения гигиенических норм  - обновить на территории спортивной зоны спортивное оборудование;  Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:  - приобретение оборудования для занятий  робототехникой, интерактивного оборудования;  - открытие на базе школы Точки роста.  - поэтапная замена имеющейся и приобрете-  ние новой оргтехники; | В течение 2022 года  2 полугодие  2022 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.  Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года | Соц. педагог школы – Короткова Ю.Ю.  Зам. директора по УВР  Козлова Л.Н. | Выполнение программы  «Доступная среда».  Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса  Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).  Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов  Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» | Постоянно, на протяжении 2022 года  2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года | Зам. директора по УВР  Козлова Л.Н.  Учитель информатики  Короткова Ю.Ю.  Заместитель директора по УВР  Козлова Л.Н.  Заместитель директора по УВР  Козлова Л.Н. | Проводить работу по первичному контакту и информированию участников образ. процесса  Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).  Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов  Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» | 2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года  2 полугодие  2022 года |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Включить в график приёма посетителей директором школы часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности.  График выставить на главной странице официального сайта ОУ.  Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности  Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1 полугодие  2022 года  2 полугодие 2022 года  2 полугодие  2022 год | Директор школы- Никитина Л.Я.  Заместитель директора по УВР  Козлова Л.Н.  Учитель информатики –  Короткова Ю.Ю. | Разместить на официальном сайте ОУ график приема граждан.  Разработка анкет и проведение мониторинга.  Создать площадку на официальном сайте школы и в социальных сетях для внесения предложений | 2 полугодие 2022 года  2 полугодие 2022 года  2 полугодие 2022 года |

