**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение-**

**Полужская основная**

**общеобразовательная школа имени Ф.Е.Стрельца**

**ИНН/КПП 3208003574/320801001 ОГРН 1023201937230**

**243370, Брянская область, Выгоничский район, пос. Хутор-Бор,**

**ул. Луговая, дом 1 Тел. 89051015449 e-mall – poluzje** **2012@yandex.ru** **официальный сайт школы – poluzje.edusite.ru**

 Утверждаю:

 директор департамента

образования и науки Брянской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Егорова

 (подпись)

 28 января 2022 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения –**

**Полужская основная общеобразовательная школа имени Ф.Е.Стрельца**

(наименование организации)

**на 2022-2023 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ- Полужская ООШ им. Ф.Е. Стрельца в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информировать обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.qov.ru . Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законнымипредставителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классныхчасах и занятиях по внеурочной деятельностиОбеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ruПредоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учрежденияПривлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО | Февраль- 2022 год1 полугодие2022 года1 полугодие2022 года1 полугодие2022 года1 полугодие2022 года1 полугодие2022 года1 полугодие 2022 года | Учитель информатики, ответственная за ведение официального сайта школы - Короткова Ю.Ю.Короткова Ю.Ю.,Ответственная за ведение официального школьного сайта.Зам. директора по УВРКозлова Л.Н.Короткова Ю.Ю.,Ответственная за ведение официального школьного сайта.Директор школы- Никитина Л.Я., зам. директора по УВР Козлова Л.Н.Директор школы- Никитина Л.Я.зам. директора по УВР Козлова Л.Н. | Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ-Полужская ООШ им. Ф.Е.Стрельца приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.qov.ru.Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законнымипредставителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классныхчасах и занятиях по внеурочной деятельностиНаличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ruРазмещение информации на официальном сайте образовательного учреждения.Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учрежденияПривлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО | Февраль, 2022 года2 полугодие  2022 года2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 года |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности: -наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью;- наличие и доступность питьевой воды;- наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений. | Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.)Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ:- приобретение мебели,- провести замену ограждения школьной территории;- в летний период провести косметический ремонт в коридорах и учебных кабинетах;- осуществить оснащение санитарно- гигиенических помещений всем необходи-  мым для соблюдения гигиенических норм- обновить на территории школьной спортив- ной зоны спортивное оборудование;- оформить спортивные площадки:  волейбольную, баскетбольную; прыжковую яму, легкоатлетическую беговую дорожку.**Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО**-Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:- приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудова- ния;- открытие на базе школы Точки роста. - поэтапная замена имеющейся и приобрете- ние новой оргтехники;  | Апрель- декабрь 2022 г. 1 полугодие 2022 года  | Директор школыНикитина Л.Я.Басова Е.В., ответственная за организацию работы по открытию Точки Роста. | Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.)Продолжть работу по улучшению материально-технической базы ОУ:- приобретению мебели,- заменить ограждения школьной территории;- в летний период провести косметический ремонт в коридорах и учебных кабинетах;- осуществить оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необхо- димым для соблюдения гигиенических норм- обновить на территории спортивной зоны спортивное оборудование;Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:- приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования;- открытие на базе школы Точки роста. - поэтапная замена имеющейся и приобрете- ние новой оргтехники; | В течение 2022 года 2 полугодие 2022 года  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 года | Соц. педагог школы – Короткова Ю.Ю.Зам. директора по УВРКозлова Л.Н. | Выполнение программы«Доступная среда».Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процессаМониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагоговПроведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» | Постоянно, на протяжении 2022 года2 полугодие 2022 года2 полугодие2022 года2 полугодие2022 года | Зам. директора по УВРКозлова Л.Н.Учитель информатикиКороткова Ю.Ю.Заместитель директора по УВРКозлова Л.Н.Заместитель директора по УВРКозлова Л.Н. | Проводить работу по первичному контакту и информированию участников образ. процессаМониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагоговПроведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» | 2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 года2 полугодие2022 года2 полугодие2022 года |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Включить в график приёма посетителей директором школы часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности. График выставить на главной странице официального сайта ОУ.Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельностиСоздание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1 полугодие2022 года2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 год | Директор школы- Никитина Л.Я.Заместитель директора по УВРКозлова Л.Н.Учитель информатики –Короткова Ю.Ю. | Разместить на официальном сайте ОУ график приема граждан.Разработка анкет и проведение мониторинга.Создать площадку на официальном сайте школы и в социальных сетях для внесения предложений | 2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 года2 полугодие 2022 года |

